



# ¿Por qué Cooperadores.cl es diferente?

## No es una plataforma genérica de donaciones

Fue diseñada desde cero para responder a las necesidades reales de los cuerpos de bomberos en Chile.

Cambiar a [presentación general](#)

# Más que una pasarela de pago

Mientras otras soluciones son simples sistemas de cobro, **Cooperadores.cl** es un **ecosistema completo** de gestión, control y transparencia que entiende cómo funciona una compañía de bomberos, cuáles son sus responsabilidades internas y cómo se debe resguardar la imagen institucional y la confianza de los donantes.

Aquí no solo se trata de recaudar fondos, sino de gestionar profesionalmente cada aspecto del proceso.



**¡BIENVENIDO/A!**

Para usar la app, necesitamos acceso a internet y así poder enviarte notificaciones

Continuar

Activar notificaciones

# Control y gestión institucional

## **Para el Director**

Conoce el real compromiso y desempeño de cada bombero. Establece montos mínimos de donación según la realidad de cada voluntario.

## **Para el Tesorero**

Respaldo real contra documento SII. Solo 3 transferencias mensuales cuadradas contra cada liquidación, a diferencia de las demás plataformas que hacen decenas de pagos.

## **Para el Superintendente**

Supervisión de cualquier compañía por sistema de permisos jerárquicos. Control total y delegación segura de funciones específicas.

# Sistema de permisos y seguridad



The screenshot shows a mobile app interface for Chile. At the top, a dark blue header contains the text 'Ingresa tu número' and a subtext 'Debes utilizar el mismo número de teléfono que utilizaste para donar'. Below this is a white rounded rectangle containing a country selector with the Chilean flag and the text 'Chile'. Underneath is a phone number input field with a dropdown showing '+56' and the placeholder text 'Ingresa tu número'. At the bottom of the white rectangle are two dark blue buttons: 'Enviar SMS' and 'Volver al inicio'.



\*\* Imagen pantalla real

## Control total sobre quién hace qué

- Sistema de permisos jerárquicos
- Delegados para operar distintas partes de la plataforma
- Sistema de bloqueo de voluntarios en caso de suspensiones
- Solo personas autorizadas acceden a funciones específicas

Resguardo institucional garantizado

# Presencia digital profesional

Cada compañía, aparte del cuerpo, tiene una **página web con su propio dominio de internet** con sus colores, logos, textos, fotos y boletín al cooperador.

01

## Personalización total

La compañía puede administrar directamente su página para mantenerla actualizada.

02

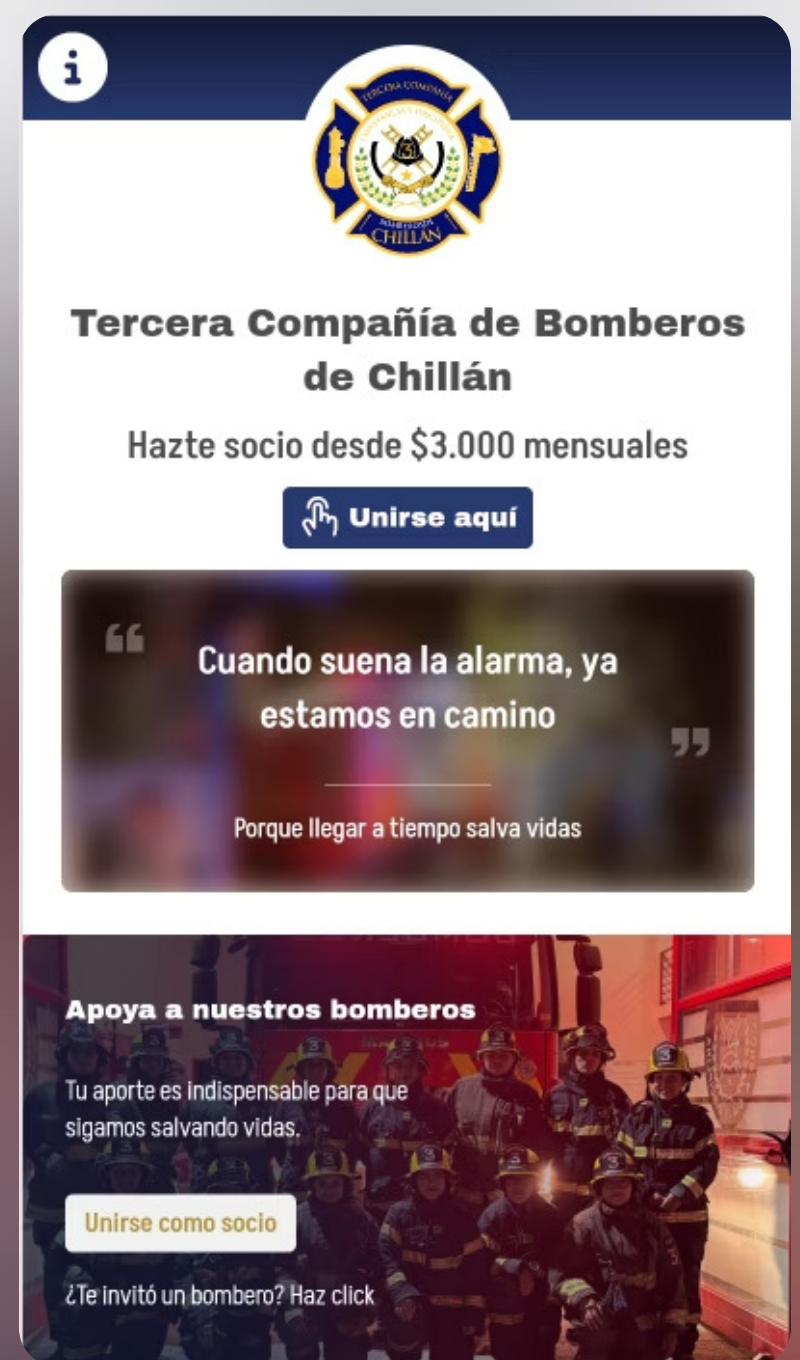
## Comunicación mensual

Cada mes, junto con el comprobante de donación oficial, se envía al donante un enlace al boletín mensual.

03

## Conexión permanente

Los cooperadores están informados y conectados con la compañía constantemente.



# Múltiples canales de captación



## App móvil

Captación presencial, manejo de socios, seguimiento y notificaciones de estados de pago en tiempo real.



## WhatsApp y Redes

Captación vía mensajería y redes sociales. Sistema de influencers locales para ampliar el alcance.



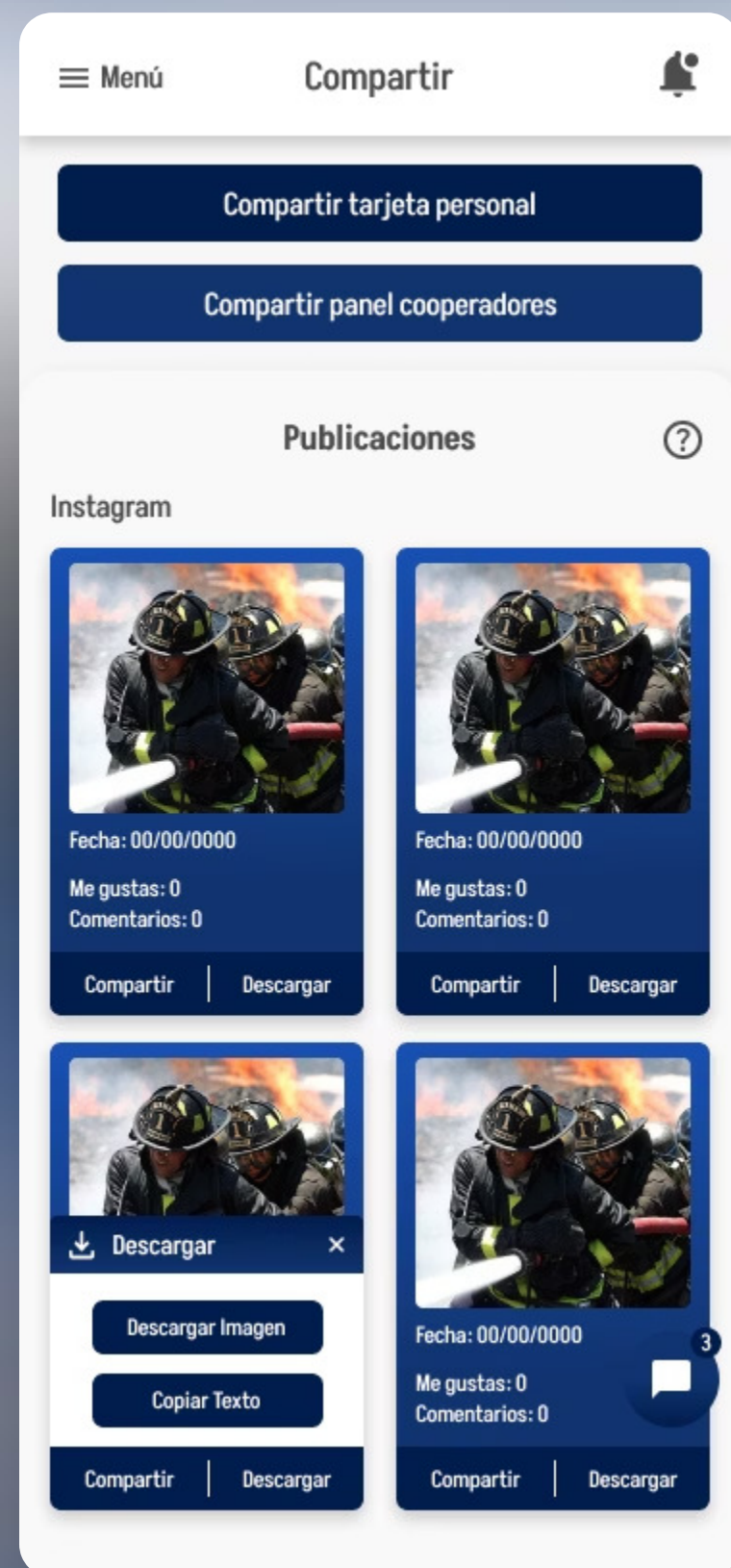
## Máquina POS

Lectura directa de tarjetas físicas integrada al sistema principal con control de estadísticas completo.



## Captadores

Sistema de captadores pagados contratados por Cooperadores para cumplimiento de Ley 21.431.



# Ventajas comerciales únicas

## Sin costos fijos

Sin costos mensuales ni de puesta en marcha. Sin riesgos: vamos 100% a resultado.

## 3 ciclos de pago rápido

Liquidez tres veces al mes para mejor flujo de caja institucional.

## Todo incluido

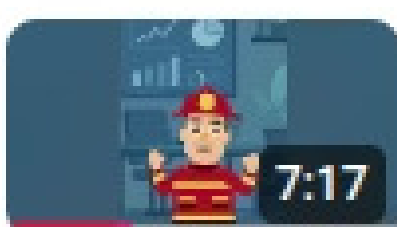
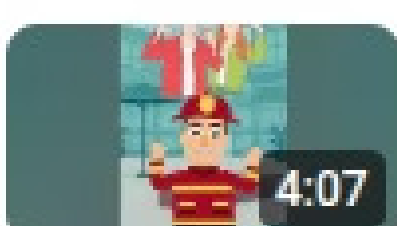
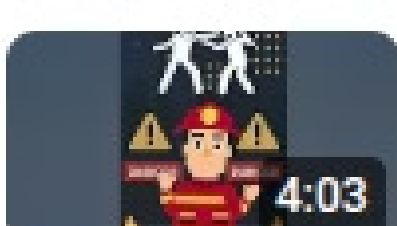
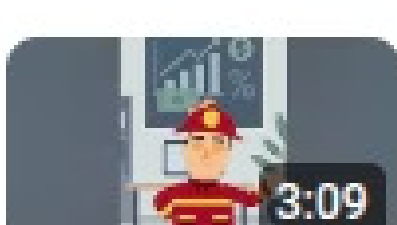
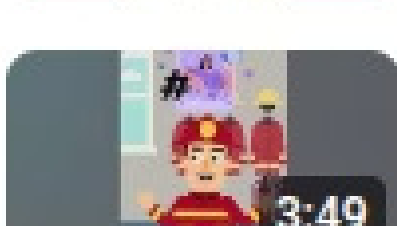
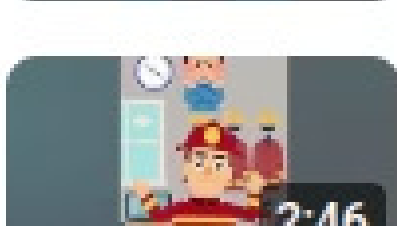
Sistema de cobro transparente. Todo lo que ofrecemos está disponible sin costo adicional.

-  **Bonus:** Curso gratuito en video con 8 lecciones para capacitar a captadores en uso de plataforma, técnicas de captación y resguardo de imagen institucional.

## Embajadores para Bomberos

Cooperadores Portal de donaciones - 1 / 9



-  **Conviértete en Embajador de Bomberos | Cooperadores Portal**  
2:29
-  **Lección 1: Qué es el Captador Pagador**  
4:04
-  **Lección 2: Cómo usar la App del Captador**  
7:17
-  **Lección 3: Cómo captar a un donante | Técnicas**  
4:07
-  **Lección 4: Seguimiento de Buenas Prácticas**  
4:03
-  **Lección 5: Cómo calcular tus comisiones**  
3:09
-  **Lección 6: Deberes y Ética del Embajador**  
5:11
-  **Lección 7: Impacto en la Reputación Institucional**  
3:49
-  **Lección 8: Técnicas para Alcanzar tus Metas**  
2:46

# Medios de pago de última generación

No actuamos como simple pasarela. **Somos protectores de los intereses institucionales** y realizamos el "trabajo sucio" de asegurar que realmente se reciban las donaciones cada mes.

1

## Contamos con 4 medios de pago

Diversificación para hacer frente a contingencias de operadores.

2

## 2 medios sin fricción

No requieren pasar por página del banco ni tener clave de internet.

3

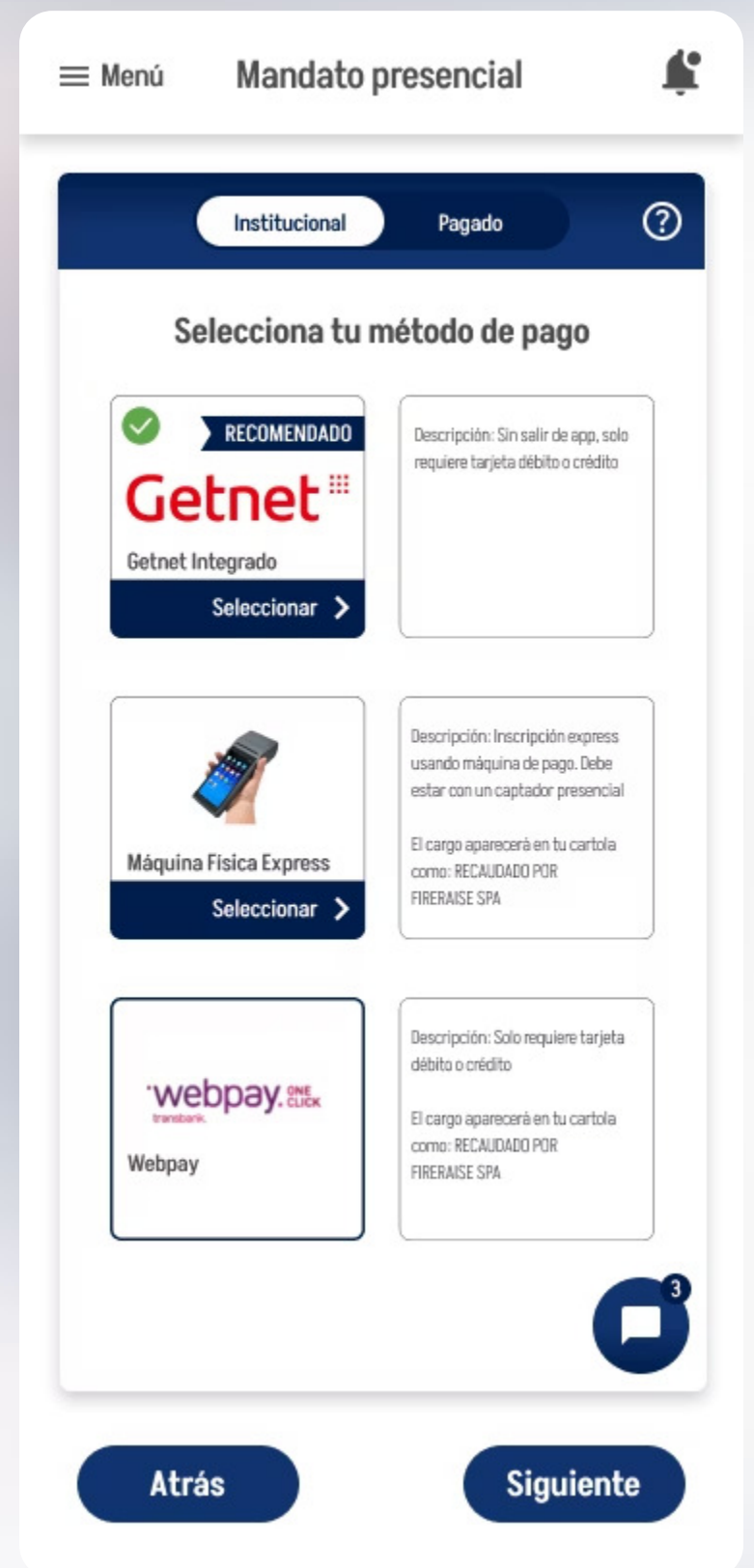
## Getnet integrado 100%

Todo ocurre dentro de Cooperadores.cl. Reduce fricción al mínimo y previene fraudes (Sin clave bancaria).

4

## PCI Compliance Nivel 4

Certificación internacional que permite bóveda digital segura con datos sensibles.



# ¿Por qué no usar PAC tradicional?

## ✗ **Carga administrativa**

Formularios en papel que alguien debe digitar manualmente. Tiempo, esfuerzo y errores constantes en la inscripción.

## ✗ **Desconexión total**

Si la cuenta no tiene fondos, el PAC se desactiva sin notificación clara. No hay canal para contactar al socio. Las campañas se desgastan mes a mes.

## ✗ **Riesgo de seguridad**

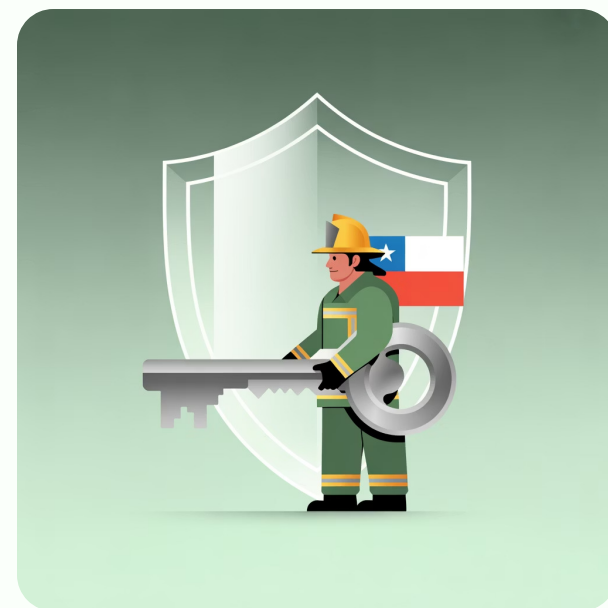
Datos sensibles circulan en papel entre distintas manos. Riesgo de manipulación, duplicación y falsificación. **La responsabilidad legal recae en el cuerpo de bomberos.**

Con Cooperadores.cl sabes de inmediato si una donación falló, puedes notificar al bombero y mantener el vínculo activo.

# Protección anti-fraude y soporte completo

## Seguridad de nivel bancario

- Algoritmos avanzados para detectar fraudes, phishing y suplantación de identidad
- Comunicaciones desde número seguro tipo bancario "2200"
- Panel cooperador para administrar donaciones con total autonomía
- Soporte directo vía WhatsApp personalizado
- Soporte técnico directo a cada bombero de la institución



**¿El resultado?** Resguardo de imagen institucional y relaciones a largo plazo con cooperadores y voluntarios.

---

💬 **Comparte este contenido con tu compañía**

Etiqueta a superintendentes, directores y tesoreros que necesitan conocer esta solución.



Llamanos al 600 086 6262  
contacto@cooperadores.cl

Contacto Whatsapp: **+56930680999**